



POLITICA DE CALIDAD DE RBC INGESEG S.L.

En RBC INGESEG, SL. Empresa dedicada a la ejecución y mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios, la calidad representa uno de los pilares para garantizar el futuro de la empresa mediante la aplicación de buenas prácticas.

Por ello se implanta un sistema de calidad enmarcado en la norma ISO 9001:2015, con el fin de dar el mejor servicio posible a los clientes, así como la adecuada formación para la plantilla y alcanzar los objetivos empresariales fijados.

La dirección se compromete a realizar los esfuerzos necesarios para que el sistema de gestión de la calidad sea comprendido y aplicado por la organización.

Para ello la política de calidad establecida por la dirección de RBC INGESEG S.L. está basada en los siguientes principios básico:

- Cumplir los requisitos de sistema de gestión de calidad que constituyen el marco de directrices de la organización y mejóralos continuamente para adaptarlos al contexto
- Cumplir los reglamentos y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad.
- Dar el mejor asesoramiento y servicio posible adaptado a las necesidades particulares de cada cliente.
- Identificar los posibles riesgos de la actividad de la empresa y establecer planes de acción para reducirlos.
- Mejora de las instalaciones, maquinaria y herramienta a utilizar.
- Satisfacción y formación continua del personal potenciando la colaboración entre los miembros de la compañía.
- Mantener al personal actualizado e informado respecto a los nuevos productos, servicios y nuevas formas de acometer los trabajos, con el fin de dar el mejor servicio posible.

Esta política de calidad debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa y partes interesadas para lo cual será comunicada interna y externamente manteniéndola actualizada y revisada.

Desde dirección se controlará el cumplimiento y la efectividad de estas prácticas.

Un cordial saludo

Firmado: David Roca Martinez

En Silla a 2 de enero de 2025